

TNT EXPRESS HUNGARY KFT. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI FUVAROZÁSI – ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA

TELJES VÁLTOZAT (01-12)

A jelen Szerződési Feltételek a TNT Express Hungary Kft. (székhely: 1097 Budapest, Ecséri út 14-16., cégjegyzékszám: 01-09-068137) fuvarozási – és egyéb szolgáltatásai nyújtása során használt szerződési feltételeinek teljes változata. A Szerződési Feltételek megtekinthetők a TNT Express Hungary Kft. székhelyén kifüggesztve, továbbá a www.tnt.hu honlapon. A Szerződési Feltételek magyarul és angolul kerültek megszüvegezésre. Ha a jelen Szerződési Feltételek, illetve az egyes fuvarozási – vagy egyéb szolgáltatás teljesítésére létrejött szerződések magyar és angol szövege között bármely eltérés van, úgy a magyar szöveg az irányadó.

1. MEGHATÁROZÁSOK

Az Önök és a köztünk létrejövő fuvarozási -, illetve egyéb szolgáltatások teljesítésére vonatkozó szerződés alább részletezett feltételeire a következő meghatározások érvényesek:
“mi”, “minket”, “miénk” és „TNT” a TNT Express Hungary Kft-t, a TNT Express Worldwide N.V.-t és társult vállalatait (TNT), továbbá a TNT alkalmazottait, megbízottait és független alvállalkozóit jelenti;
“Önök”, “Önököt” és “Önöké” a küldemény küldőjét vagy feladóját jelenti;
“Fuvarozás” az általunk a küldemény fuvarozása kapcsán vállalt tevékenységek és szolgáltatások összességét jelenti;
“Egyéb szolgáltatás(ok)” minden általunk teljesített és nem kifejezetten a küldemény fuvarozásához kapcsolódó szolgáltatást jelent, így különösen, de nem kizárólagosan raktározást, szortírozást, egységcsomag képzést, küldemény összevonást, csomagolást, üzembe-helyezést, hozzáadott érték – és fuvarozásszervezési szolgáltatást;
“Küldemény” általunk fuvarlevéllel vagy a nélkül átvett, bármilyen természetű olyan árucikket vagy dokumentumot jelent (függetlenül attól, hogy az ömlesztve, illetve egy, vagy több csomagban van), amelyet egy címről egy másik címre fuvarozással továbbítunk, vagy amelyre tekintettel egyéb szolgáltatás teljesítését vállaltuk; feltéve, hogy az nem minősül a magyar jog szerint postai küldeménynek
“Tiltott árucikkek” bármilyen olyan áru vagy anyag, amelynek valamely országba vagy országon keresztül való fuvarozását az ország valamely törvénye, jogszabálya vagy rendelkezése tilt.

2. A FÉL, AKIVEL ÖNÖK SZERZŐDNEK

Az Önök szerződéses partnere fuvarozási szerződés vagy egyéb szolgáltatásra irányuló szerződés esetén a TNT, vagy a TNT azon leányvállalata vagy társult cége, amely a küldeményt fuvarozásra átveszi Önöktől, vagy az egyéb szolgáltatás teljesítését elvállalja. Önök elfogadják azt, hogy jogunkban áll a fuvarozás vagy az egyéb szolgáltatás egészének vagy egy részének a teljesítésére - az általunk meghatározott feltételekkel - más fuvarozóval, alvállalkozóval szerződni.

3. FELTÉTELEINK ELFOGADÁSA ÖNÖK ÁLTAL

Azzal, hogy Önök átadják nekünk a küldeményt, elfogadják a jelen Szerződési Feltételeket, illetve a fuvarozási -, vagy az egyéb szolgáltatás teljesítésére létrejött szerződésben rögzített feltételeket a saját nevükben, és/vagy bárki más olyan személy nevében, akinek érdeke fűződik a küldeményhez, vagy az egyéb szolgáltatás teljesítéséhez függetlenül attól, hogy Önök aláírták-e a fuvarlevelünk első oldalát vagy sem. Szerződési Feltételeink az alkalmazottaink, igazgatóink és megbízottaink mellett minden olyan személyre vonatkoznak, illetve arra minden olyan személy hivatkozhat, akit az Önök küldeményének felvételére, szállítására, kézbesítésére vagy egyéb szolgáltatás teljesítésére alkalmazunk, vagy akikkel az Önök küldeményének felvételére, szállítására, kézbesítésére vagy az egyéb szolgáltatás teljesítésére alvállalkozói szerződést kötünk. Csak az erre felhatalmazott tisztviselőnk jogosult, és kizárólag írásos formában, a jelen Szerződési Feltételeket megváltoztatni. Ha Önök a küldeményt olyan írásos vagy szóbeli utasítással adják át nekünk, amely ellentmond jelen Szerződési Feltételeinknek, úgy az ellentmondó feltétel nem válik a köztünk létrejövő szerződés részévé.

4. A SZERZŐDÉS TERJEDELME

a) A jelen Szerződési Feltételek alkalmazandók az Önök és a köztünk, a küldemény átadásával, illetve a Feladó kérésére kiállított fuvarlevél mindkét fél általi aláírásával létrejött szerződés alapján teljesítendő fuvarozás tekintetében továbbá abban az esetben is, ha küldemény fuvarozására egy más típusú, de köztünk írásban korábban létrejött szerződés részeként kerül sor,

- b) Bármilyen típusú szerződést is kötnek velünk fuvarozásra, Önök elfogadják azt, hogy:
- a szerződés közúti fuvarozási szerződés, ha a küldemény fuvarozására döntő részben közúton kerül sor;
 - a szerződés légi fuvarozási szerződés, ha a küldemény fuvarozására döntő részben légi úton kerül sor;
 - a szerződés tengeri fuvarozási szerződés, ha a küldemény fuvarozására döntő részben tengeren kerül sor;
 - a szerződés egyéb szolgáltatás teljesítésére jön létre, ha az nem fuvarozási szolgáltatáshoz kapcsolódik.

5. VESZÉLYES ÁRUK / BIZTONSÁG

5.1 Az alábbi, 5.2. és 5.3. pontokban írt esetek kivételével veszélyes árut, illetve általunk veszélyesnek ítélt árut nem fuvarozunk és azok vonatkozásában nem teljesítünk egyéb szolgáltatást sem. Így különösen, de nem kizárólagosan nem fuvarozunk a Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet (ICAO) Műszaki Utasításai előírásaiban, a Nemzetközi Légifuvarozási Szövetség (IATA) veszélyes áruk szabályzatában, a Nemzetközi Tengerészeti Veszélyes Áruk Szabályzatában (IMDG), a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló európai megállapodásban (ADR) vagy bármely más, a veszélyes áruk szállítására vonatkozó nemzeti vagy nemzetközi szabályokban meghatározott árut, illetőleg ezek tekintetében nem teljesítünk egyéb szolgáltatást.

5.2 Megítélésünk alapján elfogadhatunk fuvarozásra vagy egyéb szolgáltatás teljesítésére néhány veszélyes árut néhány országban, ha - megegyezésünk alapján - a küldeményük fuvarozásra elfogadása előtt az Önök részére írásban biztosítottuk a jóváhagyott ügyfél státuszt. Veszélyes áruikat csak abban az esetben vesszük át fuvarozásra, ha azok megfelelnek az alkalmazandó rendelkezéseknek (lásd.: az 5.1. pont) és előírásainknak. Az előírásainkra, valamint a jóváhagyott ügyfél státusz biztosítására vonatkozó részletes szabályok legközelebbi irodánkban állnak rendelkezésükre. Veszélyes áru elfogadása esetén veszélyes áru pótdíj kerül kiszámlázásra Önök felé.

5.3 Bizonyos veszélyes áruk mentesíthetők a fenti jóváhagyott ügyfél előírások alól. A vonatkozó feltételek a legközelebbi TNT irodában ismerhetők meg.

5.4 Önök biztosítják, és a fuvarlevelünk kitöltésével, illetőleg a küldemény átadásával egyidejűleg igazolják, hogy a küldemény nem tartalmaz az ICAO 17. Függelékében vagy más, a repülési biztonságot szabályzó nemzeti vagy nemzetközi szabályzatokban felsorolt tiltott cikket. Önök kötelesek megadni a küldemény tartalmának teljes leírását a fuvarlevelünkön, vagy bármely más kísérő dokumentumon, de kötelezettségük és felelősségük ezen információ megadásával nem szűnik meg.

5.5 Az általunk szállított vagy kezelt küldemények biztonsági ellenőrzés alá vonhatók, melynek során röntgen berendezés, robbanóanyagnyom-felderítő eszköz, vagy más biztonsági átvilágítási eszköz/eljárás használatára is sor kerülhet, továbbá küldeményük biztonsági okokból szállítás közben kinyitható és annak tartalma átvizsgálható.

5.6 Önök kijelentik, hogy a küldemény fuvarozásra, vagy az általunk teljesítendő egyéb szolgáltatásra való előkészítése biztonságos helyen történt az Önök által alkalmazott megbízható személyzettel, és a küldemény védve volt illetéktelen behatások ellen az előkészítés, a raktározás és a küldemény részünkre fuvarozásra, vagy egyéb szolgáltatás teljesítésére történő átadását közvetlenül megelőző szállítás során.

5.7 Nem fogadunk el olyan küldeményeket, melyek tiltott árucikkeket tartalmaznak.

5.8 A küldeményük célállomása szerinti ország, illetőleg a tranzit ország(ok) hatóságai vám-, illetőleg egyéb biztonsági okokból információk megadását, így ; a küldeményhez kapcsolódó személyes adatok megadását kérhetik tőlünk.

6. EXPORT KORLÁTOZÁSOK, TILALMAK

6.1 Ön vállalja a felelősséget és garantálja, hogy betartja az export tilalmakra és korlátozásokra vonatkozó és alkalmazandó valamennyi szabályt, így különösen, de nem kizárólagosan azon szabályokat, amelyek katonai és egyéb stratégiai áruk és szolgáltatások jogosulatlan kereskedelmét, továbbá bizonyos természetes -, vagy jogi személyekkel folytatott pénzügyi és kereskedelmi ügyleteket tiltják meg azon országokban, ahova, vagy ahonnan, vagy amelyen keresztül a küldemény továbbításra kerül, továbbá azon szabályokat, melyek bizonyos technológiák, információk, és áruk továbbítását a küldemény származási országában, célállomásának országában, vagy abban az országban, melyen keresztül megy, feltételhez kötik.

6.2 Ön garantálja, hogy nem ad át részünkre küldeményt, ha Ön vagy bármely más, a küldeménnyel érintett személy szerepel az Egyesült Nemzetek valamely szankció listáján, illetőleg az azt alkalmazó, vagy kiegészítő, illetőleg önállóan megalkotott valamely regionális, vagy nemzeti listán.

6.3 Egyetért azzal, hogy azonosítja a küldeményt az exportot megelőző ellenőrzések szabályozásától függően és tudomásunkra hozza azokat az információkat és átadja mindazon szükséges dokumentációkat, melyek az alkalmazandó szabályoknak való megfelelés érdekében szükségesek.

6.4 Ön a felelős a saját költségén a küldeményre vonatkozó export és import jogosultságok és engedélyek meghatározásáért, a szükséges jogosultság, illetőleg engedély megszerzéséért és annak biztosításáért, hogy a címzett kellő felhatalmazásokkal bír a feladó -, illetve a célország, illetőleg bármely más olyan ország joga alapján, amely a küldemény felett joghatósággal bír.

6.5 Nem vállalunk felelősséget Önnel, illetve bármely más személlyel szemben az Ön azon cselekményeiért, amelyek exportot korlátozó, vagy tiltó jogszabályokkal, szankciókkal, illetőleg export korlátozó intézkedésekkel és tilalmakkal ellentétesek.

7. SZEMLÉZÉSI JOG

Önök hozzájárulnak ahhoz, hogy mi vagy bármely kormányzati hivatal, ideértve a vámhatóságot is, bármikor kinyithassa és megsejmlézhesse a küldeményüket.

8. A FUVAROZÁSI IDŐ SZÁMÍTÁSA ÉS A FUVAROZÁS ÚTJA

A háztól házig történő fuvarozás tekintetében a kiadványainkban megjelölt ajánlati határidőkbe nem számítanak bele a hétvégék, az ünnepnapok, a munkaszüneti napok, továbbá a vámhivatal által okozott késedelem időtartama, azon késedelem időtartama, amely a kötelező helyi biztonsági előírásoknak való megfelelés okán keletkezik, valamint a rajtunk kívül álló okból bekövetkező egyéb események által okozott késedelmek. A küldeményük fuvarozási útvonalát és módját mi határozzuk meg.

9. VÁMKEZELÉS

9.1 Önök ezennel kizárólagos jelleggel megbíznak minket küldeményük vámkezelésére és vám elé állítására.

Amennyiben erre a feladatra teljesítési segéddel szerződünk, úgy ezennel igazolják, hogy jogosultak vagyunk vámügynököt megbízni a vámkezelés végrehajtásával és a vámeljárást lefolytatásával. Ha bármely vámhatóság további dokumentációt követel az import/export nyilatkozat, vagy vámközreműködői státuszunk megerősítése céljából, úgy az Önök felelőssége, hogy saját költségükre biztosítsák a kívánt dokumentációt.

9.2 Önök ezennel igazolják, hogy a küldemény exportálásával és importálásával kapcsolatban az Önök által adott minden nyilatkozat és információ valós és helyes. Önök tudatában vannak annak, hogy amennyiben a küldemény illetőleg annak bármely része tekintetében hamis vagy valótlan nyilatkozatokat tesznek, úgy ezt polgári jogi igény érvényesítésének, illetőleg büntetőeljárás megindításának a kockázatával teszik, melyek során a küldeményük elkobzására, illetőleg értékesítésére is sor kerülhet. Egy bizonyos mértékig önként segíthetünk Önöknek a szükséges vámeljárást és más hivatalos eljárások teljesítésében, azonban e segítségnyújtásunk kizárólag az Önök kockázatára történik. Önök vállalják, hogy kártalanítanak és mentesítenek minket minden olyan velünk szemben támasztott igény alól, amely az Önök által részünkre nyújtott információkból ered, továbbá megtérítik részünkre az ezzel összefüggésben keletkező költségeinket, illetve megfizetik a jelen Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatások nyújtásáért az általunk esetlegesen előre nem látható, de a szolgáltatás teljesítése okán indokoltan felszámítható bármely díjat.

9.3 Vám- vagy kormányzati szervezet, illetőleg hatóság tevékenysége, továbbá az Önök, illetőleg a címzett által benyújtott dokumentáció hiányossága, illetőleg a szükséges engedély vagy hozzájárulás be nem szerzése okán reánk hárított bármely vámot, adót (így például, de nem kizárólagosan, az általános forgalmi adót, amennyiben az alkalmazásra kerül), bírságot, raktározási díjat, vagy egyéb költséget Önökre vagy a küldemény címzettjére továbbhárítunk. Abban az esetben, ha úgy döntünk, hogy a címzettre hárítjuk át a költségeket, és a címzett a reá hárított összegeket nem hajlandó nekünk kifizetni, úgy Önök vállalják, hogy azokat megfizetik nekünk a többletmunkával járó ügyintézési díjjal és a felmerült egyéb költségekkel együtt. Első felszólításunkra megfelelő garanciát kötelesek nyújtani a jelen Szerződési Feltételekben kikötött vámok, adók, bírságok, raktározási díjak vagy egyéb költségek megfizetésére.

9.4 Törekszünk arra, hogy a küldeményükkel kapcsolatos vámkezelési eljárások minél előbb megvalósuljanak, de nem vállalunk felelősséget olyan késedelmekért, veszteségekért vagy károkért, amelyeket vámhivatalnokok vagy más kormányzati szervezetek, illetőleg hatóságok eljárásai okoznak.

10. PONTATLAN CÍMZÉS ÉS POSTAFIÓK CÍM

10.1 Ha pontatlan címezés miatt nem tudunk kézbesíteni egy küldeményt, úgy minden ésszerű erőfeszítést megteszünk a helyes cím felkutatására. Értesítjük Önöket a helyesbítésről és a küldeményt a helyes címre kézbesítjük, illetőleg megkíséreljük azt ott kézbesíteni, azonban ebben az esetben pótdíj felszámítására kerülhet sor.

10.2 Postafiók címre történő kézbesítést csak néhány országban fogadunk el - melyek listája a küldeményt fuvarozásra elfogadó TNT leányvállalatnál vagy fióktelepnél szerezhető be - azzal a feltétellel, hogy a címzett telefonszámát is megadják. Amennyiben nem tudjuk kézbesíteni a küldeményt első kísérletre, úgy egyetértenek azzal, hogy a küldeményt a címzettnek postai úton továbbíthatjuk és az erről szóló igazolás elegendő igazolás a kézbesítésről.

11. A KÜLDEMÉNY KÉZBESÍTÉSE

11.1 Ha a küldeményt bármely okból nem tudjuk kézbesíteni, megkísérlünk értesítést hagyni a címzett címén, mely szerint a kézbesítést megkíséreltük és egyúttal megadjuk a küldemény fellelhetőségi helyét. Amennyiben a küldemény kézbesítése a második kísérletünk során is akadályba ütközik, vagy a címzett megtagadja az átvételt, megkíséreljük felvenni Önökkel a kapcsolatot a további teendők egyeztetése céljából. Önök vállalják, hogy kifizetik a küldemény továbbítása, az arról való rendelkezés vagy annak visszaküldése kapcsán felmerült bármilyen költséget, illetve, ha ilyen felmerül, az esetleges harmadik vagy további kézbesítési kísérletek díját, valamint az egyeztetett további teendők költségét. Ha a második kézbesítési kísérletet követő ésszerű időn belül sem kapunk Önöktől, vagy a címzettől megfelelő utasítást a küldemény kézbesítésére vonatkozóan, úgy Önök egyetértenek azzal és hozzájárulnak ahhoz, hogy megsemmisítsük vagy értékesítsük a

küldemény tartalmát anélkül, hogy Önökkel szemben bármilyen felelősségünk keletkezne.

Különleges kézbesítési utasítások

11.2 Ön vagy a küldemény címzettje különleges kézbesítési utasítást adhat nekünk a TNT honlapja, vagy más kommunikációs eszköz használata útján, hogy a küldeményt más helyre vagy személynek adjuk át (így például a szomszéd részére, vagy a szomszéd címén), vagy a címzett jelezheti, hogy a küldeményt egy velünk egyeztetett helyen kívánja átvenni. Amennyiben Ön különleges kézbesítési utasításra vonatkozó szolgáltatást kér, és annak teljesítésével egyetértünk, az alábbi szabályok kerülnek alkalmazásra:

11.2.1 bármely olyan kézbesítést igazoló elismervény szolgáltatása a részünkről, melyen a választott személy vagy átadási hely feltüntetésre kerül, a küldemény átadásának bizonyítását megalapozza;

11.2.2. semmilyen formában nem leszünk felelősek az Önök különleges kézbesítési utasításai teljesítéséből eredő veszteségért, vagy kárért;

11.2.3. Ön köteles megtéríteni részünkre és megóvni bennünket minden olyan követeléstől, költségtől, felelősségtől, kiadástól (ideértve a méltányos ügyvédi díjakat és költségeket), amely különleges kézbesítési utasítás szolgáltatás nyújtása eredményeként a küldeményhez kapcsolódó bármely veszteségből, illetőleg károsodásból ered. Fenntartjuk a jogot arra, hogy adminisztrációs díjat számítsunk fel Önnek különleges kézbesítési utasítás szolgáltatás nyújtása okán.

12. AZ ÖNÖK KÖTELEZETTSÉGEI

Önök kijelentik, szavatolják azt és jótállnak azért, hogy:

12.1. a küldemény tartalma (ideértve annak súlyát és darabszámát, de nem kizárólagosan csak ezen adatokat) helyesen van feltüntetve a fuvarlevelünkön, a küldemény tartalma helyesen van címkézve, és a címkét vagy címkéket biztonságosan rögzítették tisztán látható, feltűnő helyen, a küldemény külső felületén;

12.2. a címzett és a címzett kontakt személyének adatai teljes körűen, pontosan és olvashatóan feltüntetésre kerültek a fuvarlevelünkön és egy a címzett teljes címét tartalmazó címkén, amelyet jól láthatóan felragasztottak a küldemény külső részén, feltűnő helyen és biztonságosan;

12.3. a fuvarlevélen az Önök által igényelt fuvarszolgáltatást megfelelően jelölték meg, az Önök érdekében álló bevallásokat, továbbá az egyéb szolgáltatások teljesítése érdekében a szükséges nyilatkozatot azon megtették;

12.4. a küldemény tartalmát biztonságosan és gondosan előkészítették és becsomagolták, hogy megvédjék a fuvarozás vagy az általunk teljesítendő egyéb szolgáltatás általános kockázataitól, ideértve bármely szétválogatási, illetőleg kezelési folyamatot is;

12.5. megadták a küldemény helyes súlyát, biztosítanak továbbá minden olyan speciális berendezést, amelyre a küldemény járműveinkre való fel- illetve azokról történő lerakodásához szükségünk lehet;

12.6. 30 kg tömeget meghaladó bármely küldemény esetén a küldemény külső felületén lévő, tisztán látható, feltűnő helyre biztonságosan felragasztottak nehéz súlyt jelölő címkét;

12.7. a küldemény tartalma az IATA, ICAO, IMDG, illetve ADR által nem tiltott, és nem tekinthető tiltott árucikkeknek; továbbá sem Ön, sem a címzett nem olyan személy vagy szervezet, akivel (amellyel) bármely alkalmazandó jogszabály vagy egyéb rendelkezés szerint Ön vagy mi jogszerűen nem létesíthetünk üzleti kapcsolatot;

12.8. ha az Önök rendelkezése szerint a címzettnek vagy külön megállapodás alapján más harmadik félnek számlázunk, és a címzett vagy a harmadik fél nem fizet, úgy Önök a számlánk Önök részére történő elküldésétől számított 7 (hét) napon belül teljes mértékben, haladéktalanul rendezik számlánkat a felmerülő egyéb adminisztrációs díjakkal együtt;

12.9. valamennyi alkalmazandó jogszabályt és előírást betartottak;

12.10. a határokon át fuvarozandó küldemények esetében a küldeményhez mellékeltek a küldeményhez kapcsolódó, helyesen kitöltött kereskedelmi számlát, mely tartalmazza a számla címzettjének pontos címét az alkalmazandó adószámmal együtt, az áru pontos és egyértelmű megnevezését és a Harmonizált Áruleíró- és Kódrendszer (HR) első hat számjegyét;

12.11. megtették minden észszerű óvintézkedést annak érdekében, hogy megfeleljenek a személyes adatok védelméhez kapcsolódó valamennyi nemzetközi szerződésnek, direktívának és jogszabálynak, ideértve - ha megvalósítható - a személyes adatok titkosítását annak érdekében, hogy a küldemény elveszése, vagy helytelen kézbesítése esetén a személyes adatok biztonságban legyenek.

12.12. a küldemény értéke a 25.000,- Eurot nem haladja meg.

Önök vállalják, hogy kártalanítanak és mentesítenek minket minden olyan felelősség, költség, kár vagy kiadás alól, ideértve a jogi költségeket is, amelyek az oldalunkon Önökkel vagy bármely más személlyel szemben annak okán merülnek fel, hogy Önök a fent felsorolt kijelentés, szavatossági, illetőleg jótállási nyilatkozat bármelyikét megszegik még abban az esetben is, ha véletlenül elfogadunk egy olyan küldeményt, amely fenti kötelezettségek valamelyikének nem felel meg.

13. FELELŐSSÉGVÁLLALÁSUNK MÉRTÉKE

Felelősség a fuvarozási szolgáltatásokért

13.1 A 14. pontban írtak alkalmazásától függően, az Önök küldeményének fuvarozás során történő bármely elveszése, sérülése vagy késedelve esetén felelősségvállalásunkat az alábbiak szerint korlátozzuk:

13.1.1 Ha az Önök küldeményének fuvarozása teljes egészében vagy részben légi úton történik, és a fuvarozás az indító országon kívül más országot is érint, mint közbelső vagy célállomást, az 1929. évi Varsói Egyezmény, illetőleg az 1955. évi Hágai jegyzőkönyvvel, az 1975. évi 4-es számú Montreali Jegyzőkönyvvel, és/vagy az 1999. évi Montreali Egyezményvel módosított Varsói Egyezmény alkalmazandó a fuvarozásra, bármelyik is legyen kötelező erővel alkalmazandó. Ezen nemzetközi egyezmények a küldemény elveszése, sérülése vagy késedelve esetén felelősségvállalásunk mértékét, kilogrammonként 19 SDR-ben (különleges lehívási jog) határozzák meg, és ezen összegre korlátozzák.

13.1.2.

Ha az Önök küldeményét közúton fuvarozzuk olyan országba vagy országból, amely részese a Genfben 1956. évben kelt „Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről” szóló nemzetközi egyezménynek (CMR), az Önök küldeményének vagy

annak érintett részének részleges vagy teljes elveszése vagy sérülése esetén felelősségvállalásunk mértékét a CMR szabályozza és korlátozza a hiányzó bruttó súly minden kilogrammja után 8,33 SDR-ben. Késedelem esetén, amennyiben Önök bizonyítani tudják, hogy kárt szenvedtek, úgy az igazolt kárt, de legfeljebb a fuvardíjnak megfelelő összeget fizetjük meg kártérítés jogcímén feltéve, hogy Önök a fuvardíjat részünkre korábban kifizették.

13.1.3. Ha az Önök küldeményét közúton fuvarozzuk olyan országon belül, vagy olyan országok között, amelyek egyike sem, vagy valamelyike nem részese a CMR egyezménynek, továbbá ha a küldemény továbbítására Magyarországon belül kerül sor, úgy a küldemény vagy annak érintett részének részleges vagy teljes elveszése vagy sérülése esetén a felelősségünk tekintetében a CMR egyezmény IV. fejezetének szabályai megfelelően alkalmazandók. Ennek megfelelően kártérítésünk mértéke korlátozott, az nem lehet több mint a hiányzó bruttó súly minden kilogrammja után 8,33 SDR. . Késedelem esetén, amennyiben Önök bizonyítani tudják, hogy a késedelem okán kárt szenvedtek, úgy az igazolt kárt, de legfeljebb a fuvardíjnak megfelelő összeget fizetjük meg kártérítés jogcímén feltéve, hogy Önök a fuvardíjat részünkre korábban kifizették.

13.1.4. Ha a fenti 13.1.1-13.1.3 szakaszokban írtak egyike sem alkalmazható, és amennyiben Önökkel szemben minket felelősség terhel a teljesített fuvarozási szolgáltatás okán, a küldemény vagy annak bármely része elveszéséért, megsérüléséért, helytelen kiszolgáltatásáért vagy a kiszolgáltatás elmulasztásáért úgy az Önökkel szembeni felelősségünk mértéke az alábbiak közül az alacsonyabb összegre korlátozódik: a küldemény vagy annak érintett részének fuvarozáskori piaci értéke vagy kijavítási költsége azzal, hogy a kártérítés felső mértéke ebben az esetben sem haladhatja meg a küldemény hiányzó bruttó súlya alapján a 17Euro/kg értéket, illetőleg egy küldemény tekintetében a 10.000 Eurot. Késedelem esetén, amennyiben bizonyítani tudják felénk, hogy a késedelem okán kárt szenvedtek, úgy az igazolt kárt, de legfeljebb a fuvardíjnak megfelelő összeget fizetjük meg kártérítés jogcímén feltéve, hogy Önök a fuvardíjat részünkre korábban kifizették.

Felelősség Egyéb szolgáltatások teljesítéséért

13.2 A 14. pontban írtak alkalmazásától függően, amennyiben egyéb szolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan Önökkel szemben szerződészegés, gondatlan, illetőleg szándékos magatartás vagy mulasztás okán, illetőleg bármely más egyéb okból minket felelősség terhel, úgy az Önökkel szembeni felelősségünk mértéke egy káresemény, illetőleg ugyanazon okból bekövetkező káresemények sorozata esetén sem haladhatja meg a 10.000 Eurot, továbbá küldemény elveszése vagy megsérülése esetén a felelősségünk mértéke az alábbiak közül az alacsonyabb összegre korlátozódik: a küldemény vagy annak érintett részének piaci értéke vagy kijavítási költsége azzal, hogy a kártérítés felső mértéke ebben az esetben sem haladhatja meg a küldemény hiányzó vagy sérült részének súlya alapján a 3,40 Euro/kg értéket, illetőleg káreseményenként, vagy káresemény sorozatonként a 10.000 Eurot.

14. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

14.1 Szerződészegés esetén nem vagyunk felelősek bármely bevétel kiesésért, elmaradt haszonért, piac-, hírnév- vagy ügyfélvesztésért, a használat vagy bármely lehetőség elvesztéséért, még abban az esetben sem, ha tudhattuk azt akár a szerződés megkötésekor, akár azt követően, hogy adott kár vagy veszteség felmerülhet, továbbá nem vagyunk felelősek bármely formában felmerülő közvetett -, esetleges különleges -, illetőleg következményes károkért, illetőleg veszteségekért. Amennyiben a fuvarozás teljesítése során Önnek, vagy valamely harmadik személynek a szerződésen kívül kárt okozunk, úgy annak megtérítéséért kizárólag abban az esetben vagyunk felelősek, ha azt szándékos magatartással okozzuk, vagy a magatartás életet, testi épséget, vagy egészséget károsít.

14.2 Nem vagyunk felelősek, ha az Önökkel szemben fennálló kötelezettségeink bármelyikét az alábbi körülmények bármelyikének fennállása okán egyáltalán nem teljesítjük.

14.2.1. rajtunk kívülálló körülmények, így különösen, de nem kizárólagosan:

- elemi csapás, ideértve: földrengést, ciklont, vihart, árvizet, tűzvészt, járványt, ködöt, havat vagy fagyot;
- Vis Major, így különösen, de nem kizárólagosan ideértve: háborút, baleseteket, közellenségek cselekményeit, sztrájkot, embargót, légitvesztélyt, helyi zavargásokat vagy polgári engedetlenséget;
- országos vagy helyi szintű zavarok a légi vagy földi közlekedési hálózatban, mechanikai problémák a szállításban vagy a gépekben;
- a küldemény tartalmának rejtett vagy benne rejlő hibája,
- harmadik fél által elkövetett bűncselekmény, pl. lopás vagy gyújtogatás.

14.2.2. az Önök, illetve harmadik fél cselekedete vagy mulasztása, így különösen:

a) ha a jelen Szerződési Feltételekben rögzített kötelezettségeket, így különösen a 12. pontban részletezett rendelkezéseket Önök megszegik, (vagy bármely harmadik személy a küldemény tekintetében igényt érvényesít az Önök szerződészegése okán)

b) bármely vámszerv, biztonsági szolgálat, légitársaság, repülőtér, továbbá kormányzati hivatal cselekedete vagy mulasztása.

14.2.3. A küldemény tiltott árucikket tartalmaz, még akkor is, ha tévedésből elfogadtuk a küldeményt fuvarozásra.

14.2.4. Az Önök érdekében teljesítendő valamely jogellenes fizetés teljesítését visszautasítjuk.

14.3 Nem vagyunk szállítványozók, és nem vállalunk semmilyen ennek megfelelő kötelezettséget.

15. IDŐPONTRA MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSOK

Ami az általunk ajánlott és Önök által megrendelt időpontra történő kiszállítási szolgáltatásainkat illeti, amennyiben a meghatározott időben nem kézbesítjük küldeményét és ez nem a 14.2 pontban írt valamely eseményre vezethető vissza, és Önök igényt jelentenek be a 19. pont szerint, úgy kizárólag a ténylegesen teljesített szolgáltatás (pl. dél előtt) díját számítjuk

fel Önöknek a megrendelt szolgáltatás kategóriában a kért szolgáltatásra ajánlott díj helyett (pl. de. 9 óra előtt).

16. ÉRTÉKES ÁRUK

Javasoljuk, hogy az olyan értékes árut, mint a drágakövek, nemesfémek, ékszerek, pénz, forgalomképes értékpapírok, nem védett bútorok, üvegek, porcelánok, műkincsek és régiségek; továbbá fontos dokumentumokat így különösen útleveleket, tendereket, részvényeket és opcióigazolásokat ne a hálózati rendszerünkön keresztül küldjék el, mivel a küldemények a továbbítás során mechanikus kezelésnek és automatikus válogató berendezés használatának vannak kitéve, járművekről és járművekre történő többszöri átrakodással, mely károsodást vagy elveszést okozhat. Amennyiben Önök ennek ellenére hálózati rendszerünkön keresztül küldenek, vagy küldetnek velünk ilyen árut, úgy ezt saját kockázatukra teszik.

17. ÉRTÉKALAPÚ KÁRTÉRÍTÉS

17.1 Az általunk meghatározott díj megfizetése ellenében Önök a fuvarlevélen bevallhatják a küldeményük (dokumentum küldemény kivételével) értékét, mely esetben a 13. pontban írt felelősségi korlátozások küldeményenként legfeljebb 25.000 Euro értékig felemelhetők („Értékalapú kártérítés”). Az értékbevalló nyilatkozat a fuvarlevél 9. „Különleges kézbesítési utasítások” rovatának kitöltésével tehető meg, míg az Értékalapú kártérítés szolgáltatás az ekként megjelölt rovat kitöltésével rendelhető meg, mely megrendeléssel vállalják, hogy ennek díját esedékességkor megfizetik. Ez esetben a küldemény igazolt elveszése vagy megsérülése esetén a bevallott érték, de küldeményenként legfeljebb 25.000 Euro erejéig követelhető kártérítés. Értékalapú kártérítés nem kérhető drágakövek, nemesfémek, hordozható számítógépek, plazma és LCD képernyők, ékszerek, pénz, üveg, porcelán, műkincsek, régiségek, dokumentumok (a 17.2. pontban szabályozott helyreállítási költség kivételével), továbbá filmek, kazetták, kompaktlemezek, memória kártyák, vagy bármely más adat- vagy képhordozó eszköz fuvarozása esetén. Ha mégis ilyen árut kívánnak továbbítani, úgy külön árubiztosítás megkötését javasoljuk.

17.2 Az Értékalapú kártérítés dokumentum küldemény esetén annak helyreállítási, ismételt kiállítási, újbóli kiadási vagy újranyomatási (beleértve az anyagköltséget (pl. papír) és ésszerű munkadíjat) költségeinek a fedezetére kérhető a fuvarlevél megfelelő rovatának kitöltésével és az általunk megjelölt díj egyidejű befizetésével. Ez esetben a dokumentum küldemény igazolt elveszése vagy megsérülése esetén a bevallott érték, de legfeljebb küldeményenként 500 Euro erejéig követelhető kártérítés. Értékalapú kártérítés kizárólag a küldeményt fuvarozásra átvevő TNT vállalat, leányvállalat vagy fióktelep honlapján felsorolt dokumentum küldeményekre kérhető.

17.3 A 17. pont alapján nyújtott Értékalapú kártérítés (17.1 és 17.2)

(i) alapján nem követelhető kártérítés ún. következményes jellegű károkért (lásd 14.1. pont), illetőleg a fuvarozási késedelmekből eredő veszteségekért, továbbá ha a kár az Önök jelen Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségei megszegése miatt következik be,

(ii) nem kérhető nem fuvarozási szolgáltatás esetén, továbbá

(iii) nem kérhető bizonyos országokban, melyek listája, továbbá az Értékalapú kártérítés részletes feltételei a küldeményt fuvarozásra átvevő TNT vállalat, leányvállalat vagy fióktelep ügyfélszolgálatán, illetőleg honlapján szerezhető be.

18. HARMADIK SZEMÉLY ÁLTAL BETERJESZTETT KÁRIGÉNYEK

Önök vállalják, hogy a küldeményben érdekelt bármely harmadik személy részére nem teszik lehetővé azt, hogy igénnyel vagy perrel éljen ellenünk még akkor sem, ha gondatlanság vagy mulasztás terhel minket. Ha ilyen harmadik személy mégis igényt támaszt velünk szemben, vagy ellenünk pert indít, úgy Önök vállalják, hogy kártalanítanak minket annak következményeiért, továbbá fedezik a védelem kapcsán ránk háruló költségeket és kiadásokat.

19. KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS

Ha igényt kívánnak érvényesíteni a küldemény elveszése, sérülése vagy késedelmes szállítása, illetőleg bármely egyéb ok miatt, úgy az érvényben lévő nemzetközi egyezményeknek és az alábbiaknak megfelelően kell eljárniuk, mivel ellenkező esetben fenntartjuk jogunkat az igény elutasítására.

19.1. A küldemény elveszése, sérülése vagy késedelme esetén 21 napon belül kötelesek írásban igénybejelentést tenni nálunk, mely időtartamot

(i) a küldemény kézbesítésének napjától, vagy

(ii) attól a naptól kell számítani, amelyiken a küldeményt kézbesíteni kellett volna, illetőleg

(iii) amennyiben az igény egyéb szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, úgy attól a naptól kell számítani, amikor az elveszés, a sérülés vagy a késedelem ténye ésszerűen tudomásukra kellett volna jusson.

19.2. Az igénybejelentést követő 21 napon belül a küldeményre, továbbá az elveszés, sérülés, illetőleg a késedelem miatt elszenvedett kárra vonatkozó lényeges információk megküldésével igazolniuk kell igényüket.

19.3. Amíg a díjunk nem kerül kiegyenlítésre, nem vagyunk kötelesek az igénnyel foglalkozni, és Önök sem jogosultak a díjunkba az igényük összegét beszámítani.

19.4. Vélelmezzük, hogy a küldemény sértetlen állapotban került kézbesítésre, kivéve, ha az átvevő valamely sérülés tényét a

küldemény átvételekor az átvétel igazolására rendszeresített eszközünkön, vagy okmányunkon írásban rögzítette. Sérüléssel kapcsolatos kárigény elbírálása érdekében biztosítaniuk kell számunkra a küldemény tartalmának és eredeti csomagolásának megtekintését.

19.5. Ha alkalmazandó nemzetközi egyezmény vagy jogszabály másképpen nem rendelkezik, a kártérítési igény elvül a küldemény kiszolgáltatása napjától vagy attól a naptól számított egy éven belül, amelyiken a küldemény kiszolgáltatásra sor kellett volna kerülni; egyéb szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos igény attól a naptól számított egy éven belül évül el, amelyiken az elveszés, a sérülés vagy a késedelem ténye ésszerűen tudomásukra kellett volna jusson, kivéve, ha ezen idő alatt Önök az igény érvényesítése érdekében ellenünk peres eljárást indítanak.

19.6. Abban az esetben, ha igényüket részben vagy egészben megalapozottnak találjuk, úgy szavatolnak azért, hogy mind a biztosítójuk, mind egyéb más harmadik olyan személy, akinek valamilyen érdeke fűződik a küldeményhez, lemond minden olyan jogáról, igényérvényesítési vagy jogorvoslati lehetőségéről, amelyre esetlegesen velünk szemben valamely jogcímen jogosulttá válna.

19.7. A küldemény nem tekinthető elveszettnek a küldemény ki nem szolgáltatásáról szóló értesítésük vétele napjától számított legalább 30 nap elteltéig. Írásban ezen időtartam lerövidítésében megállapodhatunk.

20. DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

20.1. Önök vállalják, hogy a számlára írt fizetés esedékességének időpontjáig visszatartás, levonás, ellenkövetelés, vagy beszámítás nélkül kiegyenlítik a küldemény fuvarlevelén/fuvarozási szerződésében megjelölt helyek közötti fuvarozása, vagy az egyéb szolgáltatás teljesítése után nekünk járó nettó díjakat és egyéb felszámítható különdíjakat, az ezekkel kapcsolatos bármely forgalmi adóval együtt.

20.2. Amennyiben a számla fizetésének esedékességi időpontjáig írásban nem nyújtanak be kifogást a számla ellenében, úgy ezt a tényt úgy tekintjük, hogy a számla kifogásolásáról lemondtak.

20.3. Díjaink kiszámítása a küldeményükre alkalmazható és érvényben lévő ártáblázatunknak, vagy a megfelelő szerződésünknek megfelelően történik. Érvényben lévő ártáblázatunkhoz a fuvardíjat számlázó országban lévő bármely irodánkban hozzájuthat.

20.4. A díjat a küldemény tényleges súlya, vagy annak ún. térfogatsúlya alapján számítjuk ki attól függően, hogy melyik érték a magasabb. A térfogatsúlyt az ártáblázatunkban szereplő súlytérfogot-átszámítási képlet szerint számítjuk ki. A küldeményük súlyát és darabszámát, továbbá térfogatát ellenőrizhetjük és amennyiben az Önök által bevallott súly, térfogat vagy darabszámhoz képest eltérést találunk, úgy egyetértene azzal, hogy díjkalkulációnkhoz az általunk megállapított súly, térfogat vagy darabszám adatokat felhasználhatjuk.

20.5. Magától értetődően, a címzett köteles megfizetni részünkre valamennyi a célországban a küldeményre terhelte importvámot, forgalmi adót és egyéb költséget a küldemény kézbesítésekor, és ha a címzett a kifizetést megtagadja, úgy Önök kötelesek teljes egészében kifizetni számunkra ezt az összeget a címzett nem-fizetéséről küldött értesítésünk kézhezvételétől számított 7 napon belül.

20.6. Önök elfogadják azt, hogy ha a számlánkat nem egyenlítik ki a számlán megjelölt esedékességi időpontig, , úgy a számla lejáratát követő naptól, annak teljes és végső kiegyenlítése napjáig késedelmi kamatot számíthatunk fel, melynek mértéke tekintetében a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabálya az irányadó. Önök elfogadják azt, hogy megfizetik a határidőben nem teljesített számlák behajtásával kapcsolatban ésszerűen felmerült költségeinket, de legalább a számla bruttó értéke 12%-nak megfelelő, de minimum 12.000,-Ft+Áfa összeget.

20.7. A mindenkor ártáblázatunkon feltüntetett háztól házig történő szállítás díja magában foglalja az egyszerűbb vámeljárássok díját, azonban fenntartjuk a jogot többlet adminisztrációs díj kiszabására abban az esetben, ha időigényes többletmunka szükséges a vámeljáráss során ahhoz, hogy kézbesíteni tudjuk a küldeményüket a címzettnek. További díj fizetése válhat esedékessé ezért néhány országban, ha a nem egyszerűbb vámkezelés lefolytatásához különösen, de nem kizárólagosan, az alábbi tevékenységek szükségesek a küldemények tekintetében:

20.7.1. a hivatalos vámnyilatkozatok háromnál több különböző árut érintenek,

20.7.2. vámbiztosíték adása vagy az áruk vámórizet alatti szállítása szükséges,

20.7.3. ideiglenes import igénybevétele történik,

20.7.4. a vámkezelés a vámhivataltól eltérő kormányzati szervet érint.

Néhány országban a behozatali vámokat, importadókat, bírságokat megelőlegezhetjük, vagy vámbiztosítékot adhatunk az importőr nevében. Azon országban, ahol ez a szolgáltatás megrendelhető, helyi adminisztrációs díj kiszabása történik a címzett felé, melyet, ha nem fizet meg nekünk, úgy Önök felelősek e díj kifizetéséért.

20.8. Önök speciális számlázási utasítást adhatnak nekünk, vagy megállapodhatnak a küldemény címzettjével vagy más harmadik féllel, hogy az fizeti díjunkt és/vagy a küldeménnyel kapcsolatosan az oldalunkon felmerülő, illetve ránk kiszabott bármilyen vámot, adót, bírságot, vámbiztosítékot, értékbecslési díjat, költséget, pótdíjat és büntetést. Amennyiben a címzett vagy más harmadik fél megtagadja a fuvarozásért felszámított díjunkt kifizetését, vagy a fenti költségeink megtérítését, Önök vállalják a fizetés megtagadásáról szóló értesítésünktől számított 7 napon belül ezen összegek kifizetését.

20.9. Az általunk kiállított számlának nem része a kézbesítést igazoló dokumentum (POD) - mely digitális vagy elektronikus formában beszerezhető vagy azt rendelkezésre bocsátjuk - sem pedig egyéb más dokumentum.

20.10. Amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi, úgy az általunk alkalmazott számlázási mód az elektronikus számlázás. Ha Önök papír alapú számlát kérnek, illetőleg amennyiben előírás számunkra a papír alapú számlázás, úgy fenntartjuk a jogot arra, hogy ezért adminisztrációs díjat számítsunk fel Önöknek.

20.11. Számláinkat a számlákon feltüntetett valutában kell teljesíteni, vagy a helyi valutában az általunk megadott átváltási árfolyam alkalmazásával.

20.12. Mindenkor általános zálogjogunk van a birtokunkba került valamennyi küldeményükre, melynek alapján jogosultak

vagyunk azok tartalmát értékesíteni és az Önökkel szemben fennálló bármilyen követelésünket a befolyó összegből kielégíteni.

20.13. Önök felelősek valamennyi olyan vám, adó, egyéb díj és illeték megfizetéséért, melyet a fuvarozás vagy az egyéb szolgáltatás nyújtására vagy ezekkel összefüggő okiratokra - ideértve a fuvarlevelet is - tekintettel vetnek ki.

20.14. Bizunk abban, hogy magas színvonalú szolgáltatásaink az Önök meglegedésére szolgálnak és ezáltal a későbbiek folyamán ismételtlen visszatérnek hozzánk. Fuvarozási – és az egyéb szolgáltatások díjának elszámolása ezért nem az általunk nyújtott szolgáltatásonként külön-külön, hanem egy meghatározott időszak alatt teljesített szolgáltatásokra vonatkozóan együttesen történik. Ennek megfelelően – külön megállapodás hiányában – az elszámolás napját megelőző időszakban indított küldeményekhez kapcsolódó díjainkról időszakonként (általában hetenként) rendszerességgel számlát állítunk ki az Önök részére, legkésőbb az elszámolási időszakot követő második hét utolsó munkanapjáig. Számla kiállítására csak abban az esetben kerül sor, ha Önök az adott elszámolási időszakban ténylegesen igénybe veszik fuvarozási és egyéb szolgáltatásainkat.

21. KÁRMENTESÍTÉS ALKALMAZOTTI KÁROKOZÁS ESETÉBEN

21.1 Ön köteles megtéríteni részünkre és megóvni bennünket minden olyan követeléستől, költségtől, felelősségtől, kiadástól, amely közvetve, vagy közvetlenül

21.1.1. az Ön részére nyújtott szolgáltatásunkban illetékes, vagy kizárólagosan erre a célra kijelölt alkalmazottainkkal;

21.1.2. az Ön alkalmazottaival, vagy volt alkalmazottaival;

21.1.3. az Ön beszállítójával vagy volt beszállítójával; vagy

21.1.4. bármely más harmadik személlyel

kapcsolatos létszámleépítéséből, célzott újraalkalmazásából, vagy ezek átvételéből, illetve a köztünk lévő üzleti kapcsolatból eredhetnek, ideértve a vállalkozások, üzletek vagy ezek részeinek átruházása esetére munkavállalók jogainak védelmére vonatkozó tagállami jogszabályok közelítéséről szóló, az 77/187/EGK tanácsi irányelvét módosító, az Európa Tanács 2001/23. sz. Irányelvéből, vagy ennek bármely nemzeti jogban való végrehajtásából, továbbá bármely munkaviszonyra vonatkozó alkalmazandó jogszabályból eredő bármely felelősséget.

22. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS BÍRÓI ILLETÉKESSÉG

22.1. Amennyiben bármely feltételt érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak nyilvánítanak, úgy ez nem befolyásolja a jelen Szerződési Feltételek egyetlen más feltételét sem, melyek erre tekintet nélkül továbbra is hatályban maradnak.

22.2 Ha az alkalmazandó nemzetközi egyezmény másként nem rendelkezik, úgy a jelen Szerződési Feltételekhez kapcsolódó vagy abból eredő viták tekintetében azon ország jogszabályai alkalmazandók és azon ország bírósága jogosult ezen ügyekben eljárni, amelyikben a küldemény fuvarozása, illetve egyéb szolgáltatások teljesítése után járó díjakat megfizették, vagy követelésére jogosultságunk keletkezett.

23. A TNT EXPRESS HUNGARY KFT. POSTAI TEVÉKENYSÉGE

A TNT Express Hungary Kft. postai tevékenységét szabályozó Általános Szerződési Feltételei rendelkezései alkalmazandók mindazon szerződések tekintetében, melyek tárgya olyan küldemények továbbítása, amelyek a hatályos magyar jog szerint postai küldeménynek minősülnek. Ezen szabályzat kifüggesztésre került és megtekinthető a TNT Express Hungary Kft. székhelyén (1097 Budapest, Ecseri út 14-16.) és a www.tnt.hu honlapon.